

第二章 公共事业管理环境

一、教学目的和要求：

通过本章教学，是学生掌握公共事业管理环境的含义、分类及公共事业管理与环境间的辩证关系；了解影响公共事业管理的基本环境要素，包括生态环境、文化环境、政治环境、经济环境、国家环境；并明确不同环境要素对公共事业管理产生的不同影响。

二、教学重点、难点

（一）教学重点：

- 1、公共事业管理环境的含义；
- 2、公共事业管理环境的类别；
- 3、各个环境要素的特征；
- 4、不同环境要素对公共事业管理的影响。

（二）教学难点：

- 1、公共事业管理基本环境要素的多样化、复杂化；
- 2、公共事业管理与环境间的辩证关系；
- 3、不同环境要素对公共事业管理产生影响的差异性。

三、考核知识点与要求

（一）识记

公共事业管理环境、生态环境、文化环境、政治环境、经济环境、国际环境的含义。

（二）理解

- 1、公共事业管理环境的广泛性、复杂性、差异性；
- 2、公共事业管理环境与公共事业管理之间的关系；
- 3、各类外部环境对公共事业管理产生的不同影响。

（三）应用

- 1、运用公共事业管理环境理论界定公共事业管理对象；
- 2、通过对公共事业管理环境的分析，对公共事业发展状态进行分析和评价；
- 3、从环境的角度，对公共事业管理中的相关问题提出解决的对策。

四、基本概念

公共事业管理环境：指外部环境，即公共管理主体系统赖以存在和发展的外部条件的总和，或者说是直接或间接作用或影响公共事业管理主体及其活动方式、活动过程的外部要素的总和。

公共事业管理的文化环境:指公共事业管理机构置身于其中的一定的社会思想意识、文化心态和观念形态的总和,它是一定区域内社会成员在社会化过程中长期积淀而形成的一种较为稳定的意识形态。

公共事业管理的政治环境:是指在一定政治体系中与公共组织并列且对公共组织发生作用的诸种政治因素之总和。

公共事业管理的经济环境:公共事业管理所处的经济背景,是制约和影响公共事业管理一切经济因素的总和。

公共事业管理的生态环境:是指公共事业管理所处的自然环境和社会人文环境。

政治制度:是指政治权力按照不同的利益要求,为实现社会政治的有序运行而对各种政治力量之间的关系和生活方式所作的法定规约,它既包括根本政治制度及其构成原则,又包括具体政治制度及其构成原则。

五、基本理论和问题

1、什么是公共事业管理环境的分类?公共事业管理环境的分类主要的和常用的有哪些?

分类,就是按一定的标准对客观事物进行划分,以便以更为深入地了解 and 认识客观事物。对公共事业管理环境,可以从不同的角度和不同的层次进行不同的分类。一般有如下几种划分:

第一,以层次为标准,可分宏观公共事业管理环境、中观公共事业管理环境和微观公共事业管理环境。

第二,以国别区域为标准,可分为国际公共事业管理环境和国内公共事业管理环境。

第三,以作用和影响为标准,可划分为积极公共事业管理环境(良性环境)和消极公共事业管理环境(恶性环境)。

第四,以内容为标准,可划分为政治环境、经济环境、文化环境、社会环境、自然环境等。而且,这些环境还可以以内容为标准进行更进一步的划分。

2、公共事业管理与环境间的辩证关系什么?相互间作用的主要内容是什么?

公共事业管理和公共事业管理环境的辩证关系,是指公共事业管理环境是公共事业管理赖以产生和发展的基本条件。而公共事业管理在适应公共事业管理环境的同时,又能动地利用和改造公共事业管理环境,不仅仅是被动的适应环境。这种辩证关系体现在以下几个方面:

第一,公共事业管理环境决定、制约公共事业管理。

第二、公共事业管理对公共事业管理环境的利用和改造。

3、如何理解公共事业管理环境的复杂性?

三层含义:①构成环境因素的复杂;②要素之间的复杂关系对公共事业管理的影响;③管理对象身份不确定性。

4、自然环境如何影响公共事业管理?

自然环境主要包括土壤,气候、地理位置等,其中地理位置对公共事业管理产生着直接的影响。

这种影响主要表现在处在不同的地理置中的公共事业管理机构,面临着由不同的地理位置所产生的各不相同的公共问题。

与地理位置密切相关的还有自然灾害,这也影响到公共事业管理。

5、社会人文环境中主要有哪些因素并通过什么方式影响公共事业管理?

社会人文环境中诸多因素中,人口状况、技术状况、社会发展程度等与公共事业管理关系十分密切。

通常人口环境主要通过人口的数量、素质、结构、分布等方面,来具体影响公共事业管理的。在一定条件下,家庭的变化(比如家庭规模、家庭成员构成、家庭观念等)都会给社会造成一定的影响,使得一些家庭内部的问题成为公共事业管理的内容,需要社会公共组织来协调管理。

公众日常生活技术化的新发展对公共事业管理最突出的影响和要求,集中在两方面:一是公共事业管理机构如政府,如何承担起信息服务和信息管理两方面的职责;二是如何管理好信息服务的价格。

社会发展程度:从历史发展的趋势看,随着社会整体不断进步,公共事业管理的内容不断扩大,方法不断完善,公共事业管理的作用程度不断扩大。

6、公共事业管理政治环境的基本构成因素是什么?它们如何影响公共事业管理?

第一,政治制度和政治结构的影响。对于公共事业管理来说,政治制度和政治结构主要提供一种外部的政治组织环境,即它通过组织体系的合理化和有效的权力分配状态与机制而对公共事业管理产生影响。

第二,政治关系的影响。在现代社会,政治关系对公共事业管理的影响,通常是通过在特定政治制度下的政治实体以一定的法定程序来形成的。

第三,公共事业管理主体所拥有的权力的影响。这种权力对公共事业管理有至关重要的影响。因为,公共事业管理者所拥有决定着公共事业管理决策的权力,影响着公共政策的制定、实施与评估,同时也体现在执行者调动、处置相关事务和社会资源的能力上,而公共事业管理者的权力一旦形成,其权力的管理范围和强度也就相应确定。

7、公共事业管理的经济环境的基本内容是什么?如何影响公共事业管理?

经济环境中生产力发展水平、经济成分和经济体制因素,对公共事业管理产生着特定的影响和作用。

(1) 生产力发展水平:影响着公共事业管理的范围、能力、水平和效率。

(2) 经济成分:一定的经济成分决定了特定的社会利益结构,这影响到公共事业管理的基本方向和决策。一定的经济成分构成决定着政府相应的经济职能、经济管理方式和经济政策,对公共事业管理产生影响。

(3) 经济体制:经济体制包括所有制结构、经济决策体系、经济利益关系、经济调节体系和经济组织体系等。这些因素的影响和制约主要表现在:它决定着公共事业管理的形态特征、制度特征、行为特征和运行。

8、不同层次的公共事业管理机构是如何受到政治和经济因素影响并如何作出反应的?

(1) 政治环境和经济环境对高层次公共事业管理的影响: 政治环境和经济环境对高层次公共事业管理的影响是直接的, 是社会性和全局性。其影响作用机理, 与市场场中企业的决策机制十分相似。

政府从不断推进社会公共利益出发, 必须有计划的合理的使用公共开支, 以便有效管理各种公共事务, 这在一定程度上形成了特殊的供求矛盾。这种矛盾尽管隐蔽性很强, 但政府需随时面对它, 并以确立必须的公共决策和公共项目的方式予以解决。

(2) 政治环境和经济环境对中低层公共事业管理的影响: 间接的、迂回的, 且相对小一些。

在公共事业管理过程中, 公众对中低层管理者的评价通常是针对具体活动进行。这决定了越是基层的公共事业管理人员可能越不关心政治和经济因素, 对整个政治和经济气候容易失去热情, 转而关心具体的实际问题。

9、公共事业管理的公共关系环境通常是指什么? 基本构成是什么? 这些因素在公共事业管理的哪些方面起作用? 如何正确评价这种作用?

公共事业管理的公共关系环境, 就是影响和制约公共事业管理的各种公共关系因素的总和。公共关系环境对公共事业管理的影响, 可具体从公共关系环境的基本构成进行分析:

第一, 公共事业管理主体与社区的公共关系对公共事业管理的影响。

主要集中在对公共事业管理的决策和公共事业管理的实施上。

第二, 公共事业管理主体系统之间的公共关系对公共事业管理的影响。这一公共关系对公共事业管理的影响主要表现在对公共事业管理的实施上。

总之, 公共事业管理的公共关系环境在公共事业管理中影响是明显的, 作用是突出的, 这就决定了公共事业管理主体为了实现管理目标, 必须提高认识, 努力去创造良好的公共关系环境。

10、当代公共事业管理的国际环境有什么重要意义?

在全球化浪潮中, 以非政治的公共事务管理为对象的公共事业管理的国际环境的影响和作用越来越突出。在当代, 公共事业管理的国际环境主要是对高层公共事业管理产生作用。国际环境主要从对公共事业管理基本政策、方法、手段和本国国际地位方面产生的影响和制约。

总之, 国际环境是当代影响和制约公共事业管理的一个极为重要的因素, 因而高层公共事业管理者必须确立一种“国际”观念, 注意国际政治、经济和文化因素对国内公共事业管理可能产生的影响。只有将生态、政治、经济和文化因素, 以及公共关系因素综合分析, 将

国内环境与国际环境的影响通盘考虑，才能适时制订出正确的公共事业管理政策，选择科学的管理手段和方法，提高公共事业管理的绩效，增进社会公共利益。