

楚雄师范学院公共事业管理专业转型发展的思考

胡 东

(政治与公共管理学院)

摘 要：转型发展是楚雄师范学院的重大发展战略，事关学校的前途和命运。学校转型的关键是人才培养模式的转变，涉及师资队伍建设、实践教学环节、校地校企合作、专业培养方向等一系列问题。对于公共事业管理专业来说，必须直面上述问题，并在此基础上寻求化解困境的对策措施，为学校转型发展助力。

关键词：公共事业管理专业；转型发展；实践教学；人才培养

楚雄师范学院2005年设立了公共事业管理专业。和师范类专业相比较，作为非师范专业的公共事业管理专业的转型发展面临更多问题与困难。一是楚雄师范学院主要是在原楚雄师专的基础上构建起来的师范类本科院校，对师范类专业的办学有较长历史，积累了较丰富的办学经验。而对于非师范类专业来说，无论是在办学经验、人才培养、专业特色培植等方面都存在不少困难，加之又地处经济社会发展相对落后的民族地区，有限的办学资源在一定程度上向传统的具有相对优势的师范类专业倾斜，进一步加大了新兴非师范类专业转型发展的难度；二是公共事业管理专业内涵丰富，所对应的行业及岗位太多，涉及科教、文化、体育、卫生、环保、基础设施、社会保障等多个和公众吃喝拉撒睡等众多民生问题密切联系的领域，导致培养目标高度分化，培养工作难以涵盖所有领域，极大阻碍了专业的转型发展。因此，有必要对该专业转型发展中取得的成效、存在的问题作深入探讨，有针对性的提出相关解决措施，并在此基础上凝炼出专业的办学特色，更好地方经济社会发展服务。

一、公共事业管理专业转型发展的成效分析

作为一所地处民族自治地方的新兴本科院校，楚雄师范学院顺应社会发展要求，设立了公共事业管理这一新兴专业，经过几年的不懈努力和探索，在各方面都取得了一定成绩。

(一)校地、校企、校社合作顺利推进，多元立体的专业实践教育基地初步

建成

专业实践是“高等学校本科生实践性教学环节中的一个非常重要的内容，也是大学生在校期间深入了解社会的最佳窗口，更是培养学生运用所学理论知识和技能解决实际问题的能力、进而提升其综合素质的最好舞台^[1]”。经多方努力，2008年，学校与鹿城镇人民政府签订协议，在鹿城镇及相关城市社区建立公共事业管理专业的实习见习基地；2014年，学院与云南保利物业服务管理有限公司签订了校企合作框架协议，该公司成为公共事业管理专业的实习实训基地；2015年，学校与双柏县人民政府签署县合作协议，该县党政机关及所辖乡镇成为公共事业管理专业的实习实训基地。截止目前，公共事业管理专业的实践教育基地囊括了党政机关、社区组织、事业单位和国有企业，为师生实习实训和社会实践搭建了广阔平台。实习期间严格执行各项管理制度，实行指导教师责任制，确保实习经费保障供给，并要求学生认真记录实习日志、撰写实习报告，学生的实习成绩由所实习单位和学院的指导教师共同确定。实践证明，实践教育基地的建设，使学生在动态的公共事业管理与服务环境中接受了熏陶、经受了锻炼，实践动手能力大大提高，促进了学生理论与实践的结合、知与行的统一。

(二)新版专业人才培养方案得以修订，实践教学环节进一步强化

强化实践教学，把培养学生的实际动手能力作为核心任务，是应用型本科教育的本质特征。根据转型发展的要求，经多方咨询、深入调研、反复论证，新版公共事业专业培养方案修订完成。和老方案相比较，新方案较好体现了应用转型的内涵和要求，专业实践教育环节进一步强化：一是增设了职业教育课程。其中职业基础课程19学分，职业技能课程6学分，共计25学分。具体包括：法学概论、管理文秘、社会调查理论与方法、现代应用文写作、管理定量分析、SPSS软件应用、公关礼仪。职业教育课程是根据专业培养目标、培养规格来设立的，紧贴专业对口行业和岗位实际，对提高学生的专业技能和职业素养意义重大。二是专业实践技能训练课程作了重大调整。专业见习由1学分、1周，调整为3学分、2周；专业实习由10学分、10周，调整为10学分、14周；专业调查由1学分、1周，调整为3学分、2周。此外，在专业实践技能训练课程中还增设了实训课程：电子政务实验、公务员考试专题。上述调整与变化体现了人才培养模式从理论型、学术型到应用型、技能型的转变，为专业的转型发展奠定了坚实基础。

(三)定位专业服务区域，初步实现“专业对接产业、行业”的目标

区域经济社会发展是应用型本科产生的催化剂，应用转型必然要求人才培养立足于地方经济社会发展实际，紧盯地方经济社会发展需求，充分全面把握服务区域经济社会发展的现状、特色、方向和趋势，主动实现“专业对接产业、行业”。

经过深入细致的实际调研，公共事业管理专业明确了两个主要对接行业：行政管理岗位和物业管理岗位。其中行政管理岗位的基本要求是：能够掌握行政管理领域的专业知识及专业技能，具有良好的职业素养和较强的专业技能和可持续发展能力，能够胜任政府、社区、非政府组织及企事业单位行政文员（助理）、文秘及信息管理、电子政务系统管理等职业。物业管理岗位的基本要求是：通过紧密的校企联合培养模式，毕业生熟悉我国物业管理的有关方针、政策和法规，掌握现代物业管理的基本理论、基本知识和基本技能，掌握物业管理的分析方法，具备物业基层管理岗位的综合素质和综合能力，能够分析和解决物业管理中的实际问题。在此基础上，开设行政管理课程组和物业管理岗位课程组。行政管理课程组具体包括公共管理名著选读、面试技能培养与实训等课程；物业管理岗位课程组具体包括物业管理综合能力、物业管理实训、职业资格培训综合教程等课程。

(四) 建章立制，为应用转型提供制度保障

首先，制定了《政治与公共管理学院师生获得职业资格证奖励办法》。制定该办法主要基于以下目的：一是为了贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》，建设一支教学能力强、学识水平高、实践操作能力过硬的“双师型”教师队伍；二是有效提升学生专业素质，拓宽就业渠道，增强学生就业竞争力，稳步推进应用型本科办学转型步伐。

其次，制定了《政治与公共管理学院青年教师教育教学能力培养方案》。教师的理论教学能力和实践教学能力是实现转型发展的核心保障要素。为了促进青年教师成长，提升青年教师教育教学能力，培养和造就一支具有良好职业素养，业务能力强、教学水平高、教学效果好，充满活力的青年教师队伍，进一步提高教育教学质量，结合专业办学实际，制定了此方案。该方案通过学院聘任副高职称以上，教学经验丰富，教学效果好的优秀教师担任导师，对青年教师的教育教学能力做全面指导，从而实现提升教育教学质量的目的。

(五) 筹建电子政务实验室、社会工作实验室，为人才培养提供综合实训平台

综合实训平台是转型发展必备的教学硬件设备。通过该平台，可以实现对工作情境的高度模拟，对工作流程的真实再现，对岗位要求的精准反映，可以为学生提供角色转换的丰富体验。在学校的大力支持下，学院投入资金共计40余万元，建设电子政务实验室和社会工作实验室，改革传统教学模式，提高教学质量，以便让学生全面掌握信息技术和设备的相关知识，以适应将来地方政府管理和社会工作信息化、电子化的要求，进一步增强学生的实践能力、动手能力，提高学生的就业竞争力。

二、公共事业管理专业转型发展中存在的问题分析

(一)师资力量薄弱，“双师型”教师队伍建设滞后

教师是应用型人才教育的主导者和实践者，一支具备较强应用能力的教师队伍是专业和学校转型发展的宝贵资源。专业和学校转型在一定程度上是师资队伍的转型。公共事业管理专业师资力量主要存在以下问题：首先，人数偏少，职称学历结构偏低，专业教师缺乏。就专业结构而言，现有9名专任教师中，5人为行政管理专业，1人为政治经济学，1人为经济史，1人为政治学理论，1人为金融数学。就学历结构而言，全部均为硕士，尚无博士。可见，该专业教师主要为近年来新引进的硕士，虽年富力强，但在教学管理、学术科研等方面都还需要较长时间的锻炼和积累。就职称结构而言，仅有1人为教授，1人为副教授，4人为讲师，3人为助教。可见，该专业教师队伍以讲师和助教为主，缺乏专业办学的领军人物，重大科研项目的申报也困难重重。由于在硕士和博士阶段不设公共事业管理专业的全日制学位，只设置培训性质的MPA学位，因此行政管理专业的硕士生或博士生就成为本科公共事业管理专业的直接师资来源。而现有9名教师中，就有5人所学专业为行政管理，表明教师队伍的专业领域和研究领域较为狭窄。教师的质与量都难以满足和保证专业教学，必然影响专业培养目标的实现。其次，“双师型”教师队伍建设滞后，不能满足转型发展的需要。现有专业专职教师中，拥有相关职业资格证书的教师数量少之又少。虽然学院制定了《政治与公共管理学院师生获得职业资格证奖励办法》，但由于实施时间较短，其效果还未充分得以体现。而转型发展既需要理论型师资，又需要应用型师资，更需要既具有扎实的理论知识，又掌握实践操作、具有实践经验的“双师型”师资。因此，适应转型发展的师资队伍的培养和建设将是一项长期艰巨的任务。

(二)人才培养方向定位不够准确，专业特色体现不充分

公共事业管理专业涉及到的学科较多，人们对公共事业管理的学科内涵和学科属性存在一些模糊认识，对人才培养的方向未能把握清楚。国家教育部规定的非师范类公共事业专业的培养目标中，涉及到了文教、体育、卫生、环保、社会保险等多个公共事业部门。这就造成对学生的培养中，很难涵盖所有的领域，使得学校无法根据自身办学的特点与基础，形成整个专业或某一届学生具体的培养目标，从而削弱了专业培养的针对性、知识结构的层次性及管理能力在具体要求上的明确性，极有可能出现那种似乎什么都懂都会，但到实际中又什么都不会的毕业生，没有自己的专长，这意味着“从目前国内各个高校公共事业管理专业的人才培养模式来看，最突出的矛盾和问题就是人才培养的“通才”和“专才”的矛盾^[2]”。具体到我校开设的公共事业管理专业在这方面存在的问题则更多。该专业目前分设行政管理和物业管理二个专业方向，没能充分体现我校地处民族自治地方的实际，导致专业的人才培养为地方经济社会发展服务能力的弱化；在专业培

养目标上，虽然提出是培养面向基层的实用性、应用性人才，但在办学的各个层面上缺乏对此目标的有力支撑，导致培养目标与实际培养工作的脱节。

（三）实践教学环节薄弱，与应用转型要求差距较大

目前，专业实践教学环节主要存在以下问题：一是实践教学目标模糊。现版人才培养方案对培养目标的表述是：“本专业培养具有一定马克思主义理论素养和现代公共精神，掌握现代管理理论、技术与方法，具备相应的经济学和法律知识，专业基础扎实，知识面宽，业务能力强，有创新精神，能应用相关理论知识从事实际管理工作并具有科研能力的高素质应用型人才。毕业生具备良好的政治素养和专业训练，可胜任各级党政机关、社会组织、企事业单位等机构的行政管理、人事管理、政策研究、外事交流、宣传策划、秘书等工作。”该目标过于宽泛，毕业生就业领域几乎囊括了所有党政机关、企事业单位和社会组织，从而导致实践教学目标很难界定，难以开展有针对性的实践教学活动；二是专业实践教学方式和手段单一。现有专业实践教学活动一般都由学院统一组织，主要方式包括毕业论文、专业见习、专业调查、专业实习，呈现出实践时间统一、实践地点统一，实践活动整齐划一的特点，实践活动的渗透性、差异性、片段性体现不充分。三是实践基地类型单一。目前，专业实践基地主要包括社区、物业管理公司和党政机关，无法囊括广泛的公共事业部门，在很大程度上削弱了实践教学效果。

（四）毕业生就业岗位的性质与公共事业管理专业的吻合度较低

公共事业管理专业把培养具备现代化管理理论，技术与方法等方面基本知识以及应用这些知识的能力，能在各级政府机关、文教、体育、卫生、环保、社会保障等公共事业部门从事管理工作的高级专门人才作为专业培养目标，但学生就业岗位的性质与此目标相差甚远。

2015 届公共事业管理专业毕业生就业方向分布一览表

就业方向	人数 (54)	就业比例
公务员	8	14.81%
研究生升学	14	25.93%
村官	2	3.7%
企业	23	42.60%
事业	6	11.11%
西部志愿者	1	1.85%

从上表可看出，学生就业的大方向是企业，其次是研究生升学、行政单位和事业单位，与公共事业管理专业的培养目标关联度较低。究其原因，除了当前就业形式较为严峻，我国事业单位改革和公务员制度建设滞后等客观性、体制性

因素外，毕业生自身的就业能力、竞争能力有待提高也是不争的事实。

三、推动楚雄师范学院公共事业管理专业转型发展的对策分析

公共事业管理专业的应用转型，应紧密结合楚雄师范学院地处民族地方本科院校的实际，在以下几个方面作出努力。

(一)在体现师范特色和民族特色的基础上，确立多元化的培养方向

我校是一所地处民族地方的师范院校。因此，本专业的培养方向应该立足于师范性和民族性，体现师范特色和民族特色。从我校的具体情况考虑，可以在专业中分三个专业方向：民族地方公共事业管理、教育事业管理、物业管理和社区管理与服务。

民族地方公共事业管理方向体现了我校作为民族地区高校的定位。为地方经济社会发展服务，是地方高校办学的根本宗旨，也是学校转型发展的必然要求。作为民族地方的高等院校，楚雄师院的服务方向应该体现为少数民族和民族地区经济社会发展服务的特点和特色，根据民族地方经济社会建设的发展变化，适时调整和改革教育教学，使学校在适应民族地方实际需要方面发挥其他高校不可替代的作用，成为推动民族地方经济社会发展不可或缺的主导力量。要做到这一点，就要求我校公共事业管理专业培养的学生既要跟上现代化的时代潮流，更要紧密结合民族地方的经济社会发展实际，使我校公共事业管理专业有别于其他学校，呈现出自己的特点。只有充分结合民族地方的区域特点和民族特色，开拓民族经济发展的新领域，为民族地方经济社会的发展服务，才能发挥我校的优势，做到“人无我有，人有我精”，才能在日趋激烈的高校竞争中拥有立足之地。

教育事业管理方向则可发挥我校作为师范院校的传统优势和现有资源，立足于云南，培养具备现代管理理论、教育科学理论、教育管理技术和方法的知识及实践能力，能在教育行政部门、中小学校、成人教育部门从事业务管理工作和管理学科的教学，并能从事其他部门教育管理的工作者。因此，该培养方向的专业培养目标带有明显的“师范性”或“教育性”特征，与综合大学的公共事业管理专业有所区别，既发挥了我校作为高师院校的资源优势，又凝练了专业培养特色。

而社区管理与服务则体现了专业培养目标面向基层的理念。当前，国务院已经把对社区的建设和管理纳入了各级政府的考核目标，全国各地的社区建设步伐大大加快，而大力推进社区建设，提高社区管理水平，人才是关键。现在的社区管理队伍在年龄结构、文化结构、观念素质、服务协调能力等方面明显与现代社区管理的要求存在着较大的差距。管理人员多是转业军人或其他专业的人员，文化程度高的少，年轻的少，学相关专业的更是少之又少。加之社区工作包罗万象，涉及到经济学、管理学、生活学、文学、公共关系学、法律等多种学科的知识，是一个复杂的系统工程，更是加剧了社区建设面临的重重障碍：没有专门的研究机

构,没有科学理论的指导,没有专门的社区管理人才。历史经验证明,现代化水平越高的时候,公共事业也越发达,因而就越需要实现公共管理的科学化、专业化。在此大背景下,社会尤其是社区越来越需要大批经过专门训练的高层次的管理人才。因此,我校公共事业管理专业设置以培养社区管理人员为中心的社区管理与服务专业方向,具有较好的社会需求市场,符合时代发展的要求。

物业管理方向则是公共事业发展的新方向。楚雄作为滇中城市圈的重要成员,拥有得天独厚的区位优势。一方面,楚雄毗邻云南唯一的大城市昆明。随着城市的不断发展,昆明高端住宅区越来越多,业主急需高端专业的物业管理服务;另一方面,楚雄把建设滇中特色大城市作为未来的发展战略,楚雄未来的城市规模、城市环境、城市品质都会上一个大台阶。但楚雄现在的物业管理多为低端原始的粗放式管理,未来楚雄物业管理的升级换代势在必行。因此,物业管理方向存在广泛的人才需求。此外,学院与云南保利物业服务管理有限公司签订了校企合作框架协议,该公司已经成为公共事业管理专业的实习实训基地,这为物业管理方向的发展奠定了良好基础。

(二) 加强师资队伍建设,打造适应转型发展的专兼职教学团队

公共事业管理专业教师队伍的建设除了加大吸引高端人才,重点可从以下几方面入手:首先,要充分利用楚雄与昆明毗邻的良好区位优势和方便快捷的交通,采取校际之间联合协作的方式,跨学校进行教师的聘任,教师既可以请进来教学,学生又可以走出去到其他学校上课的新的教学模式,以弥补高质量教师的不足。昆明高校云集,其中云南大学,云南师大,云南民族大学都有一批在全国享有一定知名度的本专业的高质量师资,应进一步加强与上述各校的联合,实现师资的合理流动;其次,要继续鼓励专职教师考取各类职业资格证书,完成专职教师向“双师型”教师的转换。第三,要通过校地合作、校企合作打造师资队伍。一是聘请党政机关、企事业单位的高管或领导为兼职教师。这方面的工作已经有所突破。根据学院与云南保利物业服务管理有限公司《校企合作框架协议》的规定,学院聘请了云南保利物业服务管理有限公司的高层领导和技术人员担任兼职教师,取得了很好效果;二是选派专职教师到相关行业锻炼,建立专职教师到党政机关、企事业单位、社会机构的学习交流制度,培养和提高专职教师的应用技能和职业素养;三是与相关行业共同承担科研项目,通过合作研发提升专职教师的实践能力和创新能力。

(三) 构建多元立体的专业实践教学体系,彻底打破重“理论”轻“能力”的人才培养瓶颈

1、强化认识实习环节,为后续实践教学环节奠定良好基础。认识实习是公共事业管理专业学生的第一次系统的实践教学环节,其目的是使学生了解公共事

业管理实践活动中的基本流程和基本方法等,增强对公共事业管理的感性认识,加深学生对所学专业理论课的理解,激发学生的专业兴趣,为后续的专业课学习和毕业实习奠定基础。认识实习的主要方式有参观、现场教学、见习等手段。目前我校将认识实习作为集中教学实习的一个环节,只安排在专业实习之前固定进行,这样很难达到认识实习的目的。因此,公共事业管理专业的认识实习应该分散在第一学年和第二学年进行,第一学年可以主要采用专家讲座形式,邀请公共事业管理学科领域内的专家及从事公共事业管理实践的专业人员介绍相关专业的知识,第二学年以带领学生到实习基地参观为主,增强学生的感性认识,达到认识实习的目的。

2、建立专业实验室,提升实践教学效果。在信息交流和管理技术不断发展的今天,公共管理人才要适应社会信息化和管理现代化的工作环境,仅靠传统的计算机基础教育是远远不能解决问题的,应该在公共事业管理专业课程教学中系统地融入新技术、新知识和新思维,以信息技术为平台,专业化软件为工具,建设专业实验室,如多媒体训练室、案例讨论室等。目前,学院已经建立了电子政务实验室,但这还远远不够。公共事业管理专业实验室可以进行两类实验课程的教学。一方面,针对该专业的许多核心课程如管理信息系统、管理定量分析、管理经济学、公共财务、人力资源开发与管理、行政学等必须进行单科性课程实验。这些课程有很强的技术性和操作性,需要安排专门的课程实验,才能够使学生做到理论联系实际,加深和强化学生对该门课程的理解和掌握。这些实验的安排应该与课程课堂教学同时进行。另一方面,必须开展综合性的专业实验,即通过创立仿真模拟实验系统,给学生提供一个高效的模拟实验实训环境,帮助学生在较短的时间内全面、系统、规范地掌握从事专业实务的主要操作过程,并且从多个方面去理解和熟悉相关实务和各种标准,达到培养学生适应能力、协同能力、判断能力、创新能力的目的。专业实验不是针对某一门课程而言,而是对所学的各门课程知识的融会贯通,所以不仅涉及上面提到的核心课程,而且涉及该专业的其它知识。所以专业实验应该是这些核心课程及一些主要专业课修完后开展,建议安排在第六学期末或第七学期初进行。

3、加强实践教学基地建设,探索多元化、联动性的学生实习模式。首先,要加强多元立体的实习基地建设。“学校应当扩展同政府、企业 and 非政府组织的合作空间,建立伙伴关系和战略联盟,以实习实训基地为依托,加强能力训练,使学生成为实习实训单位的可用资源,而非累赘,以互惠双赢将合作长期化^[3]”。通过努力,建立起多元化的实践教学基地:(1) 行政机关。让学生到一些行政机关进行常规性管理,了解并熟悉行政机关管理的基本运作程序,以扩大就业范围。结合本研究提出的设立民族地方公共事业管理、教育事业管理、物业管理和社区

管理四个专业方向, 实习基地重点考虑的行政机关主要包括综合行政部门(如政府的办公室)和教育系统、民政系统等相关行政职能部门。(2) 事业单位。为开阔学生的视野, 可联系到一些事业单位进行管理实习, 如妇联、青联等单位, 以增加学生阅历, 丰富学生实践。(3) 公共事业企业。为了让学生了解公共产品和公共服务供给的相关情况, 可安排学生到一些非赢利的公共事业单位实习, 如自来水厂、公交公司等;(4) 社区服务。可让学生到各社区进行一些社区服务项目了解, 具体做一些服务性工作, 以检测学生自身能力和各方面素质。此外, 还应该采用联动性的实习模式, 即实习基地不是固定的, 学生应该在有相互关联的实习基地之间流动。比如政府-社区联动实习模式: 学生可先到政府实习一段时间, 了解宏观或中观层面的公共管理, 然后再到社区实习, 了解和从事一些微观而具体的相关工作。这种模式对于开拓学生的视野, 深入而全面的把握公共产品和公共服务供给的每一个环节及其整个过程, 培养学生各个层面的工作能力有很大帮助。其次, 完善实习制度, 加强对学生的实习督导。一是实习任务、步骤与目标的明确化、具体化。在去基地实习之前, 应该对实习任务、步骤与目标作出明确、具体的计划与安排, 切忌大而化之。对实习的总任务、总目标作出规定之后, 应对实习每一阶段的具体任务、具体目标作出要求。无论是对学生还是对指导老师的要求和任务都要明确化。具体明确计划之后, 应当进行实习动员, 将计划书发放到学生与指导老师手中, 让学生结合各组的实际情况作出更细一步的安排与计划, 让指导老师对学生的实习指导也有章可循。二是实习准备的充分化。首先为去不同实习基地的学生制定不同的实习任务、建立有针对性的实习课题库, 对课题库中每一个课题的研究意义、存在状态加以介绍, 对每个课题的阶段性的实习任务与目标作出明确要求, 对每个课题的研究总目标、要获得与解决的具体目标及其最终成果作出明确规定。然后在实习前一段时间将课题库发给学生和实习指导老师, 让学生选择课题后进行有针对性的分组, 并将实习老师与学生组对接, 让实习老师与学生组在已有实习计划与任务书指导下具体安排本组的实习进程与步骤, 进而使实习计划化、目标化、规范化、有序化进行。此外, 要把实习与毕业论文紧密结合起来。毕业论文应该来源于实习课题, 是对实习课题研究的深化和优化。

参考文献

- [1] 杨欣. 公共事业管理专业“研究型”毕业实习模式的构建与实施[J]. 高教论坛, 2009, (7).
- [2] 李笑春. 公共事业管理专业人才培养与课程设置[J]. 内蒙古农业大学学报(社会科学版), 2001, (1).

[3]裴乐. 公共事业管理专业实践教学体系与运行机制研究[J]. 中国农业教育, 2013, (2).

作者简介：胡东（1976-），男，政治与公共管理学院副教授、综合办主任。