

地位日益重要的原因何在？

5、当代政府进行公共事业管理方法的特点是什么？

本章参考答案

一、单项选择题

1-5 BBDCD 6-7 AC

二、名词解释

公共事业管理目标：公共事业管理人员或机构通过管理所要达到的预期结果

长远目标：公共事业管理长远发展规划和战略所制定的，具有统领、长时期知道管理的目标。

中期目标：围绕长远目标而制定的较长期的努力方向。

短期目标：结合某一时期内所处的环境和主客观条件的实际而制定的必须在短期内变成现实的努力目标。

定性目标：不能或不必用数据表示，只能从性质上说明的目标

定量目标：能够而且必须用数据表示的目标。

高层目标：公共事业管理决策层的具有战略性、综合性、预见性的目标。

中层目标：公共事业管理中层依据高层目标所制定的具有指导性、协调性和一定的经营性的目标。

基层目标：公共事业管理基层根据高层和中层管理目标而制定的具有执行性、操作性、基础性的目标。

刚性方法：公共事业管理机构凭借其拥有的特定权力，实施的强制性管理手段。

行政管理方法：通过行政命令和公共政策，按照行政方式来组织、指挥、调控和监督，对公共事业活动进行直接干预、控制。

法律管理方法：公共事业管理主体运用法律法规维护公共事业活动的基本秩序和关系的一种管理方法。

经济方法：国家利用一定的经济手段对公共事业进行管理的方法。

三、问答题

1、**公共事业管理目标指的是**公共事业管理人员或机构通过管理所要达到的预期结果。其作用主要表现在：导向作用、激励作用、控制作用、协调作用。

2、制定和执行公共政策是政府实施公共事业管理的基本的方式，也是政府进行公共事业管理的基本活动内容。

就是指政府进行公共事物管理的基本途径，政府为了制定和执行公共政策，提供公共产品，执行公共事业管理的基本职能而采取的方式。

在现代公共事业管理中，通常用的管理方法分类，是将公共事业管理的基本方法分为两大类：一类是刚性方法，包括行政方法、经济方法、法律方法；一类是柔性方法，包括传播、宣传、情感方法等。

3、(1) 行政方法是指公共行政主体根据管理的客观需要，运用除法律、法规、规章外的规范性文件（指示、命令、规定等）对公共行政过程施加控制的方法。

行政方法具有以下三个特点：第一，权威性；第二，直接性；第三，时效性。

适用的条件：一是，管理主体必须具有权威；二是，行政指令必须具有很高的质量。。

总体上看，行政方法在政府管理公共事业时，一般适用于三种情况：一是管理中出现的突发情况或紧迫问题；二是管理中尚未制定法律加以规范的事务；三是管理中由于法律规范滞后所带来的相关问题。

(2) 政府管理公共事业的经济方法，是指国家利用一定的经济手段影响公共事业活动参与者的经济利益，以保证公共事业的发展按国家意志进行的一种管理方法。

特点：第一，间接性；第二，诱导性；第三，灵活性。

适用的条件：主要取决于能否适时，适度地运用价格、利率、税收、信贷、工资、奖金、罚金等经济杠杆。

适用的范围：经济方法适用于对公民、法人和其他组织投资、经营、交易、消费等经济行为的引导，也适用于对管理过程中的人实施奖励或处罚。

(3) 政府管理公共事业的法律方法，是指公共事业管理主体根据公众的根本利益及其对公共事业发展的需要，依据法律、行政法规、行政规章等规范性文件对公共事业产品的生产和提供施加控制的方法。

特点：第一，普遍的约束性；第二，严格的强制性；第三，明确的规范性；第四，相对的稳定性。

适用的条件：主要取决于法的公正、适时和严格执行。

适用的范围：在公共事业管理中，法律管理方法的形成首先由直接从事公共事业管理机构提出法案，经由立法机构批准，形成对某些公共事业活动的法律法规，然后由相关的公共事业管理机构进行强制性管理的。因此，涉及法律手段来规范和管理公共事业的主体是广义的政府，即立法、行政和司法机关。

4、当代政府进行公共事业管理中的柔性方法的基本内容是行政指导；公共事业管理合

同；行政授权；行政委托；情感方法与心理方法。

由于公共事业管理是与公众基本生活和公共利益密切相关的管理，是为公众提供公共服务的管理，它涉及人们的共同利益，需要人们共同参与，柔性的方法也是符合管理的对象的特点的基本方法，而且在公共事业管理中，不仅有许多地方都要采用柔性手段，越是中、低层的管理使用的越多，因而在现代公共事业管理中，柔性的方法越来越重要、突出。

5、(1) 系统化；(2) 民主化；(3) 高科技化。